

Obchodní podmínky

Kosmetické studio Michaely Moravcové
Tr.2.května 7134
IČO 75698641

1.ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb Michaelou Moravcovou a kupujícím / klientem/

Provozovatel Michaela Moravcová poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění
a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu / osobně,telefonicky,mailem nebo přes rezervační systém, projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí -li zákazník s těmito podmínkami,má možnost služby salonu nevyužít.

2.OBJEDNÁVKA SLUŽEB

Termín návštěvy

Termín návštěvy je potřeba
dohodnout a rezervovat předem / osobně,telefonicky,přes rezervační systém/.Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Rušení termínu – storno poplatek

Pokud se nemůžete dostavit v dohodnutém termínu,informujte o tom předem telefonicky, nebo sms, nejpozději však 24 hodin předem.

V případě, že zrušíte rezervovanou službu v čase kratším než 24h, např. v den ošetření, bude Vám účtován STORNO POPLATEK ve výši 50% z ceny služby při Vaší příští návštěvě.

Pozdní příchod

O zpoždění je třeba telefonicky informovat ,pokud víte, že se nemůžete dostavit přesně na čas.

Vaše ošetření bude zkráceno, aby klient, který je následně po Vás, mohl být obsloužen v čase na který je objednán.

Dárkový poukaz

Máte-li dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostavíte -li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný.

Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě z objednané služby odečtena z hodnoty poukazu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby. Nelze jej využít na nákup produktů

Dárkové poukazy mají platnost 3. měsíce od datumu vydání.

Poté pozbývá platnosti a nelze žádat vrácení částky

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti.

Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu poukazu nelze směnit za hotovost.

Odmítnutí služby

Klient může být odmítnut v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi ,které jsou uvedeny u ošetření
- zákazník se dostav v podnapilém stavu
- zákazník se dostaví se zdravotními problémy
- zákazník se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu

Osobní věci a cennosti

Klient po příchodu za sebou zamyká dveře a odkládá věci v prostoru tomu určeném
Tímto se vylučuje ztráta osobních věcí či cenností.

Ceníky

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách. ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nejsme plátcí DPH

3.REKLAMACE SLUŽEB

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.

Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele.

V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4.PLATNOST A ÚČINNOST

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 8.6.2021